

2024年5月20日

お客様各位

北日本製薬株式会社

製品自主回収（2品目）終了のお知らせ

北日本製薬株式会社（本社：富山県中新川郡上市町、代表取締役：西村一郎）が製造販売する医薬品（第2類医薬品）につきまして、長期安定性試験の結果エキス含量値が承認規格を逸脱した製品がございましたので、2023年9月27日から自主回収（クラスⅡ）を行って参りましたが、この度自主回収作業が終了いたしましたことをご報告申し上げます。

お客様各位には、製品の自主回収に関し多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしましたこと改めまして深くお詫び申し上げます。

なお、自主回収作業は終了いたしましたがお手元に回収対象製品がございましたら回収させていただきますので、下記お問合せ窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう、全社一丸となり法令遵守体制の徹底、製造管理及び品質管理の一層の向上に努めて参ります。

記

■自主回収を終了した製品

販売名	備考
葛根湯エキス顆粒「創至聖」	
黄快	

■回収に関するお問合せ

北日本製薬株式会社 お客様相談室

電話：0120-444-048

受付時間：9:00～16:30（土日祝日を除く）

以上